



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 1 апреля 2020 года

№ 129

с. Сюмси

Об организации мониторинга обращений граждан по проведению ремонтных работ участков улично-дорожной сети муниципального образования «Сюмсинский район», на которые распространяются гарантийные обязательства

В целях соблюдения гарантийных обязательств по ремонту улично-дорожной сети муниципального образования «Сюмсинский район» **Администрация муниципального образования «Сюмсинский район» постановляет:**

1. Утвердить прилагаемый состав Комиссии по организации мониторинга обращений граждан по проведению ремонтных работ участков улично-дорожной сети муниципального образования «Сюмсинский район», на которые распространяются гарантийные обязательства.

2. Утвердить прилагаемый регламент организации мониторинга обращений граждан по проведению ремонтных работ участков улично-дорожной сети муниципального образования «Сюмсинский район», на которые распространяются гарантийные обязательства.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации муниципального образования «Сюмсинский район» Батурина А.И.

Глава муниципального образования
«Сюмсинский район»



В.И.Семенов

УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
муниципального образования
«Сюмсинский район»
от 1 апреля 2020 года № 129

СОСТАВ

Комиссии по организации мониторинга обращений граждан по проведению ремонтных работ участков улично-дорожной сети муниципального образования «Сюмсинский район», на которые распространяются гарантийные обязательства

Председатель Комиссии:

Батурин А.И. – заместитель главы Администрации муниципального образования «Сюмсинский район», тел. раб.:(34152)2-21-52

Члены комиссии:

Ответственные за мониторинг обращений и размещение ответов на обращения граждан:

Плетнева Т.В. – начальник Управления организационной работы Аппарата Главы муниципального образования «Сюмсинский район», Районного Совета депутатов и Администрации района;

Брагина З.И. – ведущий специалист по связям с общественностью Сектора по информатизации и связям с общественностью Управления организационной работы Аппарата Главы муниципального образования «Сюмсинский район», Районного Совета депутатов и Администрации района.

Ответственные за подготовку на обращение граждан – технические исполнители:

Главы муниципальных образований (поселений) муниципального образования «Сюмсинский район» (по согласованию);

Слобожанина Е.Ю. – главный специалист-эксперт – архитектор Отдела капитального строительства и жилищно-коммунального хозяйства Администрации муниципального образования «Сюмсинский район».

УТВЕРЖДЁН
постановлением Администрации
муниципального образования
«Сюмсинский район»
от 1 апреля 2020 года № 129

**Регламент
организации мониторинга обращений граждан по проведению
ремонтных работ участков улично-дорожной сети муниципального
образования «Сюмсинский район», на которые распространяются
гарантийные обязательства**

1. Ответственные за мониторинг обращений граждан и размещение ответов на обращения (далее - ответственные за мониторинг обращений граждан) по проведению ремонтных работ участков улично-дорожной сети муниципального образования «Сюмсинский район», на которые распространяются гарантийные обязательства, проводят мониторинг следующих сайтов:

- Сайт муниципального образования «Сюмсинский район»:
<http://sumsi-adm.ru/index.php>;

- Личная страница Главы муниципального образования «Сюмсинский район» Семенова В.И.: <https://vk.com/id297207608>,
<https://ok.ru/profile/589642479165>;
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100021833838279>

- Страница муниципального образования «Сюмсинский район»:
<https://vk.com/club156796314>, <https://ok.ru/group/59739234107453>,
<https://www.facebook.com/Администрация-Сюмсинского-района-658213517859430/>.

2. В случае обнаружения замечаний и вопросов граждан, касающихся участков улично-дорожной сети муниципального образования «Сюмсинский район», на которые распространяются гарантийные обязательства, ответственные за мониторинг обращений граждан доводят публикации и вопросы ответственным за подготовку ответов на обращения граждан – техническим исполнителям (далее – техническим исполнителям).

3. После получения публикаций и вопросов граждан технические исполнители обрабатывают полученную информацию, готовят ответ в течение 24 часов, в том числе в выходные и праздничные дни, и направляют ответ ответственным за мониторинг обращений граждан. В ответе должна быть указана следующая информация:

- о планируемом начале ремонтно-восстановительных работ на конкретном участке улично-дорожной сети муниципального образования «Сюмсинский район», в рамках гарантийных обязательств;

- примерные сроки окончания проведения ремонтно-восстановительных работ на конкретном участке улично-дорожной сети муниципального образования «Сюмсинский район», в рамках гарантийных обязательств.

Для подготовки ответа по усмотрению технических исполнителей могут производиться выезды на место с обязательной фотофиксацией, дополнительные комиссионные обследования. В случае, если данные мероприятия не могут быть проведены в течение суток, готовится промежуточный ответ с указанием алгоритма и сроков решения проблемы.

4. Ответственные за мониторинг обращений граждан размещают ответы на публикации и вопросы граждан в течение 4 часов после получения проекта ответа.

5. Технические исполнители предоставляют акты обследования участков улично-дорожной сети муниципального образования «Сюмсинский район» для последующей публикации ответственными за мониторинг обращений граждан на официальном сайте муниципального образования «Сюмсинский район» и в следующих пабликах в социальной сети:

- Сайт муниципального образования «Сюмсинский район»:
<http://sumsi-adm.ru/index.php>;

- Личная страница Главы муниципального образования «Сюмсинский район» Семенова В.И.:
<https://vk.com/id297207608>,
<https://ok.ru/profile/589642479165>,
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100021833838279>;

- Страница муниципального образования «Сюмсинский район»:
<https://vk.com/club156796314>, <https://ok.ru/group/59739234107453>,
<https://www.facebook.com/Администрация-Сюмсинского-района-658213517859430/>.

6. В ходе работы ответственными за мониторинг обращений граждан создается таблица, в которой фиксируются обращения, ответы и место их размещения. Таблица является общедоступным документом для членов комиссии и располагаются на сервере Администрации муниципального образования «Сюмсинский район» в разделе:

Таблица формируется нарастающим итогом и еженедельно в среду до 12-00 направляется в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Удмуртской Республики на электронный адрес: lomiel@inbox.ru

7. Брагина З.И. обеспечивать публикацию материалов о результатах работы технической комиссии (Комиссии для проведения обследований участков улично-дорожной сети муниципального образования «Сюмсинский район», на которые распространяются гарантийные обязательства) на официальном сайте муниципального образования «Сюмсинский район» и в социальных сетях. Периодичность публикаций – не реже 1 раза в 2 недели.