В 2013 году в Администрацию поступило и рассмотрено 1671 обращение граждан, в том числе письменных 1642 , устных (личный прием) 29.

**ОТЧЕТ по обращениям граждан за 2013 год**

Письменные обращения:

Вопросы ЖКХ - 688

в том числе:

-по выдаче разрешений на ввод,стр-во,ремонт,снос жилья- 272

на производство земляных работ - 107

на выдачу градостр.плана, сметы - 44

на выдачу тех.условий - 8

-по ремонту, сносу жилья, библиотеки - 19

-по газификации - 6

-по подключению к отоплению - 1

-по восстановлению водопровода - 8

-по канализационным стокам - 2

-по установке выгребной ямы - 1

-по переносу жижесборника - 2

-по ремонту скважины - 1

-по ремонту дороги - 4

-по замене, ремонту линий эл.передач - 2

-по оплате за воду - 1

-по строительству ж\д тупика - 1

-по закрытию проезда - 1

-по обследованию жилья - 42

-по улучшению жилищных условий,

постановка на учет, предоставление жилья - 155

-по выдаче справки - 11

Вопросы земельно-имущественные - 703

в том числе:

-по предоставлению, отказе земельного участка - 452

-по передаче объекта - 1

-о совершении сделки - 116

-о запросе сведений - 109

-о закреплении имущества - 25

Вопросы опеки и попечительства - 201

в том числе:

-по опеке - 14

-по купле-продаже, передаче жилья - 27

-о снятии, переводе денежных средств - 115

-о трудоустройстве - 38

-по материнскому капиталу - 1

-о выдаче личного дела - 1

-о пособии - 1

-о снижении брачного .возраста - 4

ДРУГИЕ

-по трудовому стажу, пенсии - 4

-по неисправной телефонной линии - 1

-о выделении, возврате субсидии на жилье - 7

-по устройству в детский сад - 4

-по аренде магазина - 1

-о выдаче материальной помощи - 7

-о награждении - 2

-о перечислении денежных средств - 1

-о предоставлении протокола сессии - 1

-по установке рекламных конструкций - 1

-об обсуждении на КДН - 1

-о повышении заработной платы работникам ЦРБ - 1

-о сборе родительской платы за лампы - 1

-об открытии ФАПа - 1

-по трудоустройству - 4

-по приему, увольнению - 8

-по поездке в цирк - 1

-по закрытию пожарного поста - 4

-по установке кондиционера - 1

- по запросу электронного адреса - 1

ИТОГО: - 1642

Устные обращения

- по оказанию материальной помощи -2

-по представлению жилья - 4

-о проведении водопровода - 1

-по земельному вопросу - 4

-по приобретению древесины - 2

-по оплате за электрическую энергию - 2

-по трудоустройству - 1

-по плате за обучение - 1

-по переселению из ветхого жилья - 3

-по устройству в детский сад - 3

-по использованию земельного .участка - 1

-о награждении - 1

-по отлову бродячих животных - 1

-о переводе на газовое отопление - 1

-о конфликте с сотрудниками. – 1

-об открытии ФАПА - 1

ИТОГО 29