В Администрации муниципального образования «Сюмсинский район» (далее – Администрация района) работа с предложениями, обращениями и жалобами граждан ведется в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

В Администрацию района за отчётный период поступило 65 письменных обращений, в аналогичном периоде 2020 года поступило на 9 обращений меньше.

Из других организаций поступило 33 обращения, в том числе из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики – 24, что на 9 больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Основные темы обращений:

- вопросы жилищно-коммунальной сферы – 32 (49%) (перебои в водоснабжении; тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг оплата за содержание общего имущества; выполнение работ по кап. ремонту; эксплуатация и ремонт домов, );

-вопросы социальной сферы - 6 (9%) (социальное обеспечение, материальная помощь, социальное обеспечение, многодетные семьи, малоимущие семьи. социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, организация труда в бюджетной сфере и учреждениях и др.);

- вопросы в сфере экономики – 20 (31 %) (газификация посёлка; строительство и реконструкция дорог; электрификация поселений). Количество обращений увеличилось с аналогичным годом на 12 обращений. Темы обращений граждан остались также, как в прошлом году.

- государство, общество, политика –7 (11 %);

Заявителям даны объективные разъяснения по каждому вопросу.

Из 65 обращений: поддержано (в том числе меры приняты) – 10 (15 %), разъяснено – 50 (77%), не поддержано – 5.

Также Администрацией района уделялось большое внимание обращениям, поступившим через социальные сети (ВКонтакте, Одноклассники, Инстаграмм, Facebook)..

В 2021 году нарушений срока рассмотрения обращения граждан должностными лицами нет.

В целях своевременного реагирования на возникающие проблемы социально-экономического характера на территории района в Администрации муниципального образования принимаются обращения по телефону, также можно написать обращение через официальный сайт муниципального образования «Сюмсинский район».

Анализ работы с обращениями граждан свидетельствует о необходимости ее дальнейшего совершенствования, усиления внимания к комплексу проблем, связанных с повышением уровня защиты прав населения.