Обзор обращений граждан за 2024 год

Работа с обращениями граждан в Администрации района осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Рассмотрение обращений граждан в Администрации осуществляется Главой района, заместителями главы Администрации, руководителями управлений, отделов.

В рамках организации взаимодействия с населением, обеспечения максимальной доступности, открытости граждане могут направить обращения почтовыми отправлениями, по каналам электронной связи, социальные сети, а также лично - обратившись в приемную Главы муниципального района. В 2024 году в Администрацию района поступило 77 обращений, их них: 58 письменных обращений граждан (за аналогичный период прошлого года поступило 67), на личном приеме принято 19 граждан (в 2023 году – 27), из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики поступило 10 (в 2023 году – 8). По сферам деятельности больше всего обращений поступило в сфере жилищно-коммунального хозяйства - 47%, экономика – 28 %, социальная сфера – 12%. Принято положительных решений – 12, разъяснено – 65. Рассмотрено с выездом на место – 18.

Обращения граждане могут подать через Платформу обратной связи. Обращения, поступившие на вышеуказанную платформу, также рассматриваются в рамках 59 ФЗ «О порядке рассмотрений обращений граждан в Российской Федерации». В 2024 году через ПОС подано 15 обращений. Наибольшое количество бращений поступило (40 % обращений) об отсутсвии уличного освещения.

Все ответы гражданам были направлены в установленные законом сроки. Нарушений нет.

Работа с обращениями граждан ведется также через социальные сети через программу «Инцидент менеджмент». Посты или коменарии под постами, относящиеся к деятельности Администрации, поступают в вышеуказанную программу, ответ дается в течение 4 часов. В 2024 году вышло 173 инцидента. 31 % обращений поступил по теме «Дороги», 21 % - «Благоустройство», 11% - ЖКХ.

Для выстраивания прямой связи с жителями и отработки жалоб и обращений ежемесячно проводятся Прямые эфиры Главы Сюмсинского района. В 2024 году проведено 11 прямых эфиров.